



Úplné pravidlá spotrebiteľskej akcie

„90 dní záruka na vrátenie peňazí na vybrané spotrebiče v DATART“

I. Úvodné ustanovenia, miesto a čas trvania Akcie

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie s názvom „**90 DNÍ ZÁRUKA NA VRÁTENIE PEŇAZÍ NA vybrané spotrebiče V DATART**“ (ďalej len „**Akcia**“). Organizátorom Akcie je spoločnosť **ELEKTROSPED, a. s.**, Diaľničná cesta 6015/12A, Senec 903 01, IČO: 35 765 038, DIČ: 2020244050, IČ DPH: SK2020244050, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2102/B. Korešpondenčná adresa Organizátora je: ELEKTROSPED, a. s., Logistické centrum SENEK, Prologis Park Senec, Diaľničná cesta 12A, budova DC 21, Senec 903 01. (ďalej len „**Organizátor**“).
2. Úplné pravidlá Akcie sú umiestené na webovej stránke: www.DATART.sk/chladienie-s-vyhodami

II. Termín akcie a rozsah

1. Akcia prebieha na území celej Slovenskej republiky (ďalej len „**Miesto konania akcie**“) na vybrané vstavané domáce spotrebiče v období **od 29. 5. 2023 do 30. 6. 2023** (ďalej len „**Čas konania akcie**“).
1. Akciu je možné ukončiť skôr za podmienky podľa čl. VII. odstavec 3 týchto pravidiel.

III. Účasť v Akcii

1. Akcie sa môže zúčastniť každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky (ďalej len „**Účastník**“ alebo „**Zákazník**“), ktorá ako koncový spotrebiteľ zakúpi No frost chladničku alebo mrazničku na webe www.DATART.sk/chladienie-s-vyhodami alebo v predajni a splní ďalej uvedené podmienky Akcie.
2. Zákazník má možnosť vrátiť kúpený vybraný spotrebič do 90 dní od nákupu (t. j. zakúpenie spotrebiča v predajni/vytvorenie objednávky na webe www.DATART.sk).
3. Vrátenie spotrebiča je možné uskutočniť pri splnení nasledujúcich podmienok:
 - a. zakúpenie vybraného spotrebiča na webe www.DATART.sk/chladienie-s-vyhodami alebo pri zakúpení v predajniach DATART v čase konania Akcie (zoznam predajní na www.DATART.sk/predajne)



- b. v prípade záujmu o vrátenie tovaru v termíne do 90 dní od jeho nákupu je nutné napísať e-mail na adresu zaruka@datart.sk a riadne priložiť všetky potrebné údaje, ktorými sa rozumie:
 - meno
 - priezvisko
 - adresa
 - e-mailová adresa
 - číslo mobilného telefónu
 - číslo faktúr/y alebo objednávky
 - naskenované doklady o zaplatení (účtenka, faktúra) produktu
 - dôvod vrátenia
4. Zasláním údajov na e-mail zaruka@datart.sk účastník potvrdzuje správnosť a úplnosť uvedených údajov a tiež vyjadruje svoj súhlas s pravidlami Akcie.
5. Každý zákazník, pokiaľ splní podmienky, sa môže Akcie zúčastniť aj viackrát.
6. Každý doklad o zaplatení uskutočneného nákupu spotrebičov je možné v rámci Akcie uplatniť (naskenovať, poslať) iba raz.

IV. Priebeh Akcie

1. Podmienky vrátenia spotrebičov:
 - a. Účastník Akcie sa musí preukázať platnými akčnými dokladmi, t. j. účtenkou.
 - b. Účastník Akcie dopraví na vlastné náklady akciový výrobok úplne čistý, nepoškodený, či inak neznehodnotený, a to vrátane všetkého príslušenstva a kompletnej dokumentácie, pričom rozhodujúci je stav, v akom je akciový výrobok doručený naspäť predajcovi. Personál autorizovanej predajne za týmto účelom vykoná fyzickú kontrolu a identifikáciu akciového výrobku a ak bude okrem vyššie uvedeného jeho opotrebovanie zodpovedať maximálne 90-dňovému bežnému používaniu takéhoto typu akciového výrobku, predajca autorizovanej predajne akciový výrobok akceptuje. V opačnom prípade nárok na benefit nevzniká.
 - c. Predajca vráti Účastníkovi kúpnu cenu akciového výrobku ihneď po prevzatí a preskúmaní stavu akciového výrobku.
 - d. Účastník nemá okrem kúpnej ceny akciového výrobku nárok na žiadne ďalšie plnenie ako napr. náhradu nákladov na dopravu, inštaláciu.
 - e. Predajca oznámi túto skutočnosť obvyklým spôsobom (formou reklamácie) spoločnosti ELEKTROSPED, a. s., a označí výrobok viditeľným nápisom „90 dní“.
 - f. Spoločnosť ELEKTROSPED, a. s., vyzdvihne výrobok od predajcu štandardným spôsobom.



- g. Pri vyplňaní reklamačného protokolu uvedie zamestnanec predajcu do poznámky heslo akcie „90 dní“.
 - h. Predajca obdrží od Organizátora Akcie, spoločnosti ELEKTROSPED, a. s., dobropis obvyklým spôsobom.
 - i. Akcia sa vzťahuje na VIP zákazníkov.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy Účastníkom v zákonnej 14-dňovej lehote v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nárok na vrátenie Spotrebiteľa v 90-dňovej lehote zaniká.
3. Každý Účastník, ktorý splní všetky podmienky uvedené v odstavci 1 tohto článku, má nárok na využitie služby vrátenia tovaru.

V. Vylúčenie z Akcie

1. Z účasti v Akcii sú vylúčené osoby, ktoré nedodržia pravidlá Akcie alebo akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú pravidlám Akcie.
2. Akcia sa nevzťahuje na zamestnancov firmy ELEKTROSPED, a. s.
3. Organizátor Akcie je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého Účastníka, u ktorého bude mať podozrenie, že tento Účastník dosiahol svoju účasť v Akcii podvodným konaním alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Organizátor v súvislosti so splnením informačných povinností podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej tiež ako „zákon o OOU“) oznamuje účastníkom Akcie nižšie uvedené informácie.
2. Organizátor na účely identifikácie účastníka, jeho kontaktovanie a doručenie tovaru, bude spracúvať jeho osobné údaje, a to v čase trvania Akcie, resp. v lehote plynutia práv a povinností z uzatvoreného zmluvného vzťahu.
3. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy.



4. Prijemcom, ktorý spracúva osobné údaje účastníka je prepravná spoločnosť, a to na účely doručenia tovaru. Prijemcom, ktorý spracúva osobné údaje účastníka je ELEKTROSPED, a. s.
5. Účastník má vzhľadom na spracúvanie jeho osobných údajov nasledovné práva:
 - požadovať od Organizátora prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
 - na opravu osobných údajov,
 - na vymazanie osobných údajov,
 - na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - namietat spracúvanie osobných údajov, ale aj právo na prenosnosť osobných údajov,
 - podať sťažnosť resp. návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o OOU.

Účastník ako dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu infolinka@datart.sk alebo telefonicky na čísle: 0850 328 278, alebo písomne na adresu Organizátora: ELEKTROSPED, a. s., Logistické centrum SENEC, Prologis Park Senec, Diaľničná cesta 6015/12A, budova DC 21,, Senec 903 01. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči účastníkom žiadne iné záväzky a účastníci Akcie nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Organizátora, než sú uvedené v týchto pravidlách.
2. Organizátor Akcie nenesie žiadnu zodpovednosť za rýchlosť načítania ani prenos dát webových stránok.
3. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu skrátiť, prerušiť alebo zrušiť či zmeniť jej pravidlá, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel bude Organizátor informovať účastníkov Akcie oznámením na webe www.DATART.sk na stránke Akcie.
4. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v Akcii, a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akomkoľvek probléme spojenom s Akciou. Prípadné námietky a informácie o priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: ELEKTROSPED, a. s., Diaľničná cesta 6015/12A, Senec 903 01, korešpondenčná adresa Organizátora je: ELEKTROSPED, a. s., Logistické centrum SENEC, Prologis Park Senec, Diaľničná cesta 6015/12A, budova DC 21, Senec 903 01, emailom na adresu: infolinka@datart.sk alebo telefonicky na čísle: 0850 328 278.
5. Úplné a záväzné pravidlá Akcie sú dostupné na webe Akcie, prípadne na vyžiadanie v listinnej podobe na adrese Organizátora.
6. Úplné pravidlá Akcie nadobúdajú účinnosť dňa: **31. 5. 2023.**